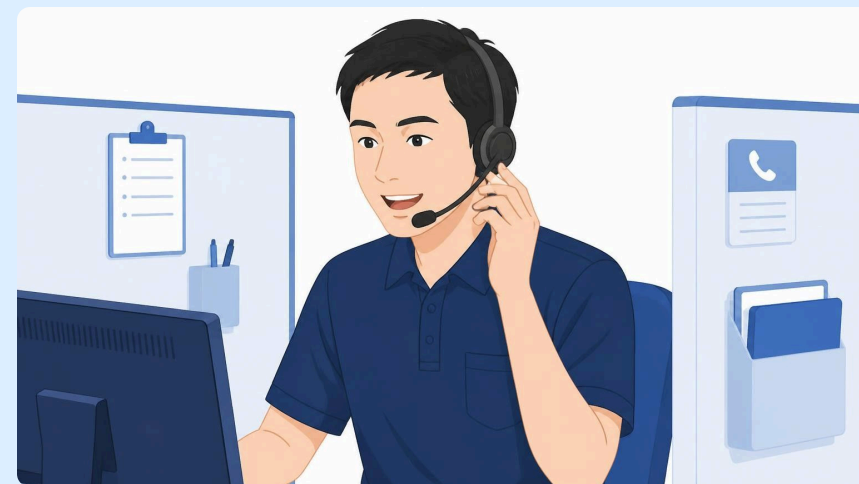


業績向上と 人材育成を、 ひとつの現場基盤

クラウド型CTIシステム「ミラコア」

コールシステムをこれから導入する企業様へ。
現場の課題、機能、導入の進め方、料金をご紹介します。

OUTBOUND OPERATIONS



業績向上

成果につながる行動へ集中

人材育成

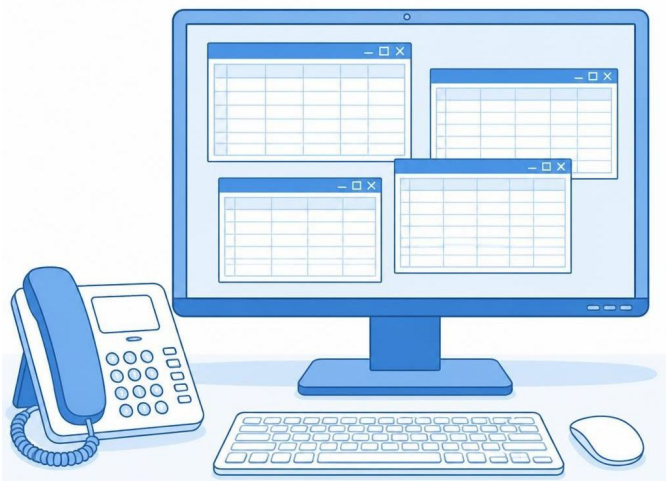
知見を組織で再現

現場基盤

変化に止まらず対応

電話とスプレッドシートの運用には、 4つの限界があります

情報の分散が、日々の対応と育成、改善の負担につながります。



データ分散

情報が各所のスプレッドシートに散在し、統一的な把握が難しい。

業務の属人化

架電履歴やノウハウが個人に紐づき、組織に蓄積されない。

教育の非均一化

指導内容がトレーナーに依存し、品質を標準化しにくい。

分析工数の肥大

集計・分析に手間がかかり、意思決定が遅れる。

ミラコアで、人の努力に頼る運用から 仕組みで回る運用へ

データ管理から教育、分析、通話課金まで、日々の運用を見直せます。

比較項目	導入前	ミラコア導入後
データ管理	手動管理・分散	データー一元化
教育体制	属人的な指導	スクリプト表示
分析・集計	手動集計	分析カスタマイズ・レポート
通話課金	分単位課金	秒単位課金
管理者負担	負担大・属人的	モニタリング可視化

リストと通話を同じ画面で見て、 成果につながる行動へ集中できます

ミラコアのワークフェッ



リストを把握

CSVで取り込んだ名前・住所などが自動反映され、見込み度を把握。

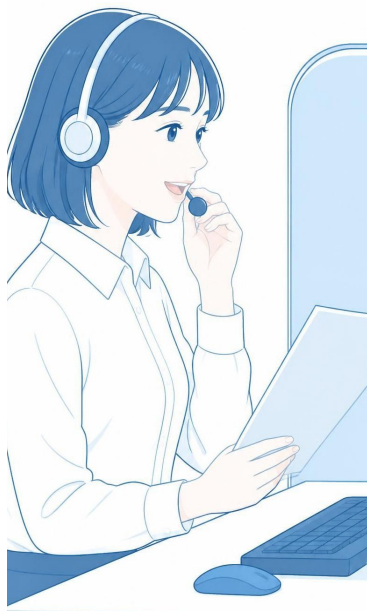
結果を蓄積

録音確認、メモ、再コール設定など架電後の結果を蓄積。

成果を分析

成約率を分析し、次のアクションにつなげる。

新人は迷わず話せて、 ベテランの知見は組織に残ります



通話中の支援

通話内容に応じたスクリプトを提示。新人が話す内容を確認できます。

知見の共有

ベテランのトークや成功事例をナレッジとして共有します。

約70%

新人からの質問の約70%を、ナレッジベースで自己解決。

管理者が、今フォローすべき通話を見逃しません

通話の経過時間を色分けし、フォローが必要な状態を把握できます。



確認から、その場の支援へ

モニタリング中に、ささやき・三者間通話へ切り替え可能。

現場担当者がKPIをつくり、 チームで改善できます

標準KPIだけでなく、四則演算を使って業務に合った指標を設計。分析の属人化を防ぎ、チームで同じ成果定義を共有します。

オペレーター別・チーム別の発信数、応答率、通話時間、成約率を把握し、見込み度の高いリストへ集中してPDCAを回せます。

1. 蓄積データ

日々の活動を集約

2. 設計（四則演算）

業務に合う指標を設計

3. ダッシュボード共有

チームで成果定義を共有

4. カスタム分析

改善につなげる



商材やキャンペーンが変わっても、 現場は止まりません

業務に合わせて画面・項目・スクリプトを変更できます。

画面を変える

ドラッグ&ドロップでレイアウト変更。

項目を足す

入力項目や調査項目を迅速に追加。

切り替える

商材・キャンペーンをワンクリックで切替。

即時反映

スクリプト変更や緊急アナウンスを即時に反映。



操作イメージ

発信を支える機能も、 ひとつの基盤でそろいます

スクリプト、モニタリングなど、アウトバウンド運営に必要な機能を一つの基盤で支援します。

PBX連携

電話と運用画面をつなぎ、通話記録を活かせます。

プレディクティブコール

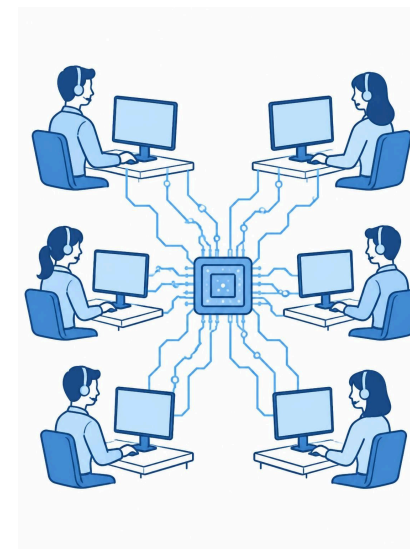
自動で発信を進め、待ち時間を減らします。

リサーチ情報・メモ

通話中の情報やメモを残し、チームで共有。

CRM連携

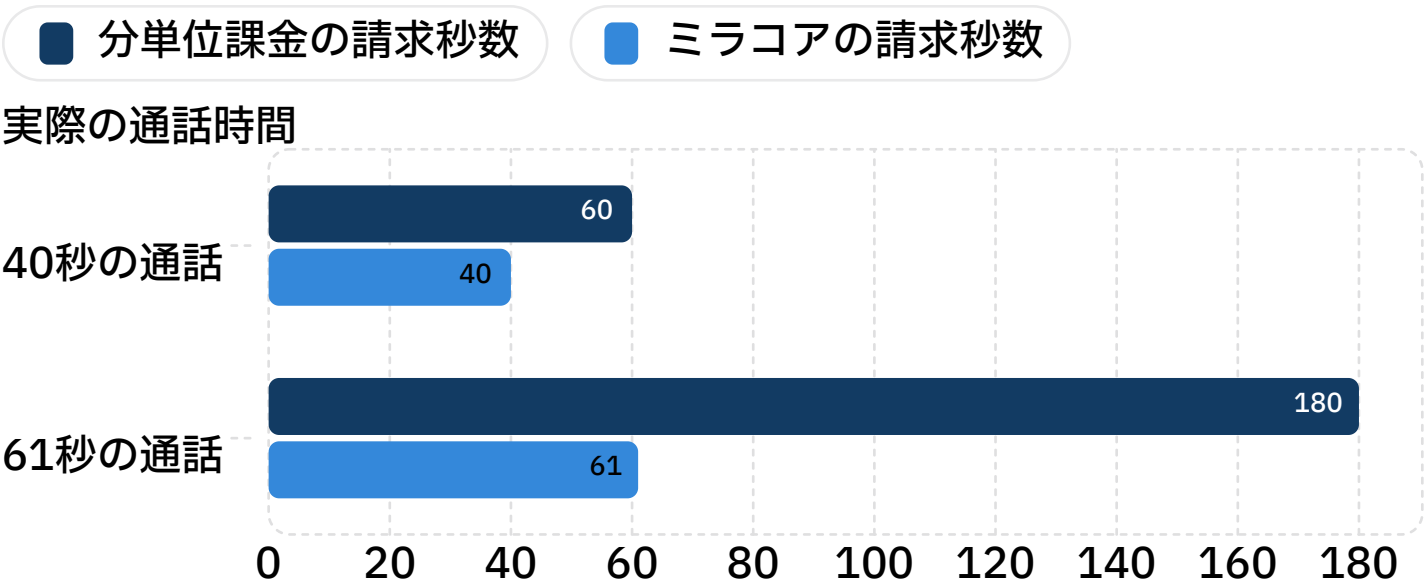
既存CRMとデータをやり取りし、営業基盤を強化。



連携イメージ

通話料は秒単位課金。 無駄な課金が発生しません

通話ごとの請求秒数を比較



資料記載の課金例。分単位課金は40秒を1分、1分1秒を3分として請求する例です。

試算条件での削減可能性

最大約
61%

通話コストを削減

月間10,000件・平均70秒の場合。

試算条件に基づく可能性であり、削減率を保証するものではありません。

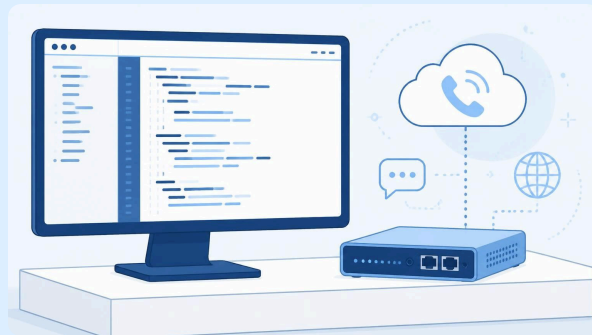
現場運営と開発を一体で見て、 導入後の活用まで支援します

実際の現場運営で捉えた課題を、開発と活用支援につなげます。



現場運営

全国500ブース規模の運営体制。



開発

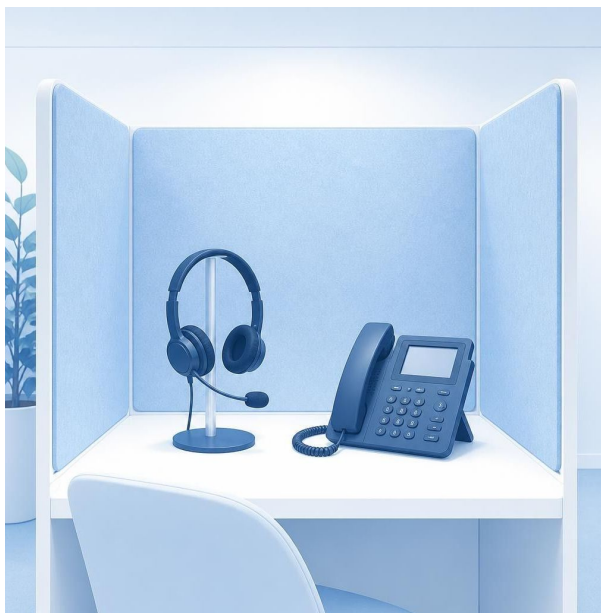
導入実績2000社以上の株式会社プロデ
ィライトと共同開発。



活用支援

導入後の改善ポイントまで伴走。

まず試して、 導入を段階的に進められます



最短1週間から導入可能。

① 提案・ヒアリング

現状課題と運用を確認します。

② テスト導入

デモ機で操作感・通話品質を体験。既存ツールとの並行利用も可能です。

③ お申込み・本導入

ユーザー主体で設定。必要に応じてカスタマイズに対応します。

④ 稼働・運用サポート

導入後も運用支援とQA対応を継続します。

リスクを抑えて、 安心して始められます

本番導入の前に確かめ、段階的に進められる導入プロセスをご用意しています。

1 デモ利用可能

本番導入前に実際の操作感を確認できます。

2 段階移行が可能

一括切替ではなく、段階的な移行で業務リスクを回避します。

3 明細確認後の正式見積

ご納得いただいた上で正式なお見積りをご提示します。

4 導入後伴走サポート

導入後も継続的に運用改善を支援します。



導入イメージ

導入実績をもとに、 長く使える運用基盤を提供します

企業・公共分野など、さまざまな現場で導入されています。

三菱オートリース株式会社

株式会社NTTマーケティングアクトProCX

大阪府公民戦略連携デスク

株式会社伊藤久右衛門

PRICE / SIMPLE PLAN

わかりやすい料金で、 現場の運用を始められます

料金体系をシンプルにご案内します。

サーバー利用料金

20,000円

1ブース使用料

5,000円

クラウド型CTIシステム「ミラコア」

CALL OPTIONS

通話料金

以下の電話番号が利用可能です。

050

IP電話番号

0120

フリーダイヤル

0800

フリーコール

各0ABJ番号

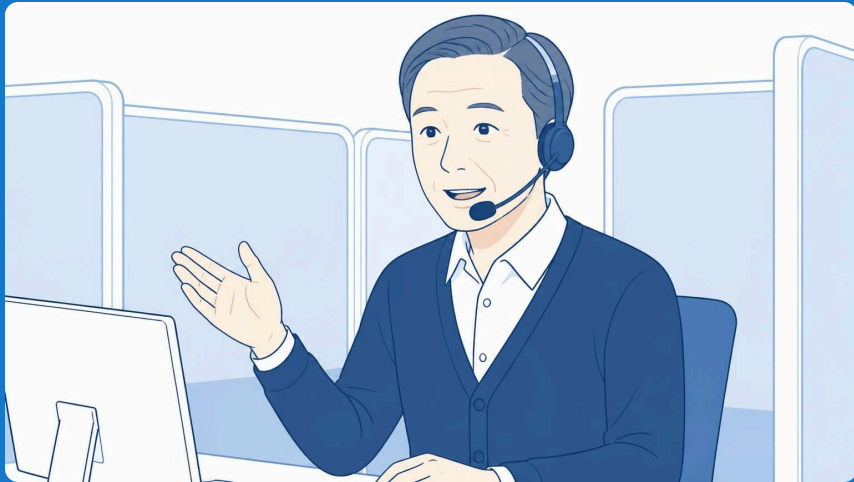
一般固定電話番号

NEXT STEP

業績向上と 人材育成を実現する パートナー

WOWシステム株式会社

サービスの相談からテスト導入、
導入後の運用支援まで対応します。



CONTACT

サービスについて相談する

0120-064-405

受付 10:00～18:00

デモ・導入について
問い合わせる

contacts@w-o-w-system.com

Webサイト

<http://w-o-w-system.com>