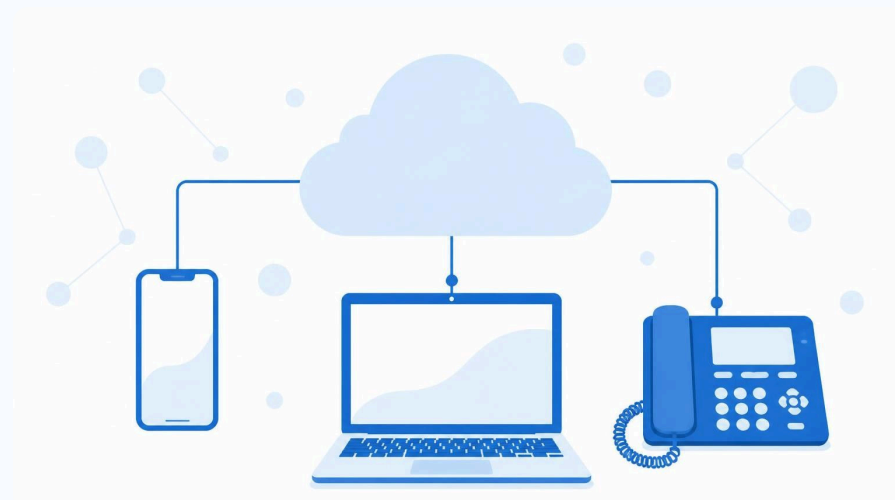


クラウド電話システム 「miracore ミラコア」

場所もデバイスも問わず使える
クラウドPBXのご紹介



01

デバイスと場所を選ばない

02

災害時も電話が止まらない

03

メンテナンス不要、設定はブラウザで即時反映

電話だけが、まだ オフィスに縛られている

- 社内業務ツールは、クラウド化が急速に進行。
- 電話は屋内の専用装置（PBX）に依存し、その場所でしか電話機・番号を使えません。
- 設定変更・メンテナンスは都度サービスマン対応。手間と費用がかかります。



電話装置をクラウドに置けば、ネットだけで使える

従来の環境

社内PBX → 社内電話機

社内の専用装置に接続

クラウドPBX

クラウドの電話装置

インターネット経由

社内・自宅・外出先から
接続

- 専用の主装置が不要。他のクラウドサービスと同じようにログインして利用
- スマホ・PC・IP電話機で、会社の電話番号が使える
- 自宅・外出先からも会社の番号で発着信



ミラコアの3つの特徴



フルクラウド化

スマホ・PCで、市外局番の電話
が使えます。



常に最新

充実した機能が、自動でアップ
デートされます。



クラウド連携

CRM（顧客管理）などと連携
し、CS（顧客満足）の向上へ。

デバイスと場所を 選ばない

スマホ・PCに集約

電話も使え、業務ツールを集約できます。

働く場所を柔軟に

テレワーク・在宅勤務・フリーアドレスに最適。

IP電話機を全社で利用

維持コストを抑えられます。



VALUE / 05 メリット2

災害時も 電話が止まらない

現地に物理線を持たないため、拠点が被災しても
電話を継続して利用できます。

BCP（事業継続計画）対策になります。



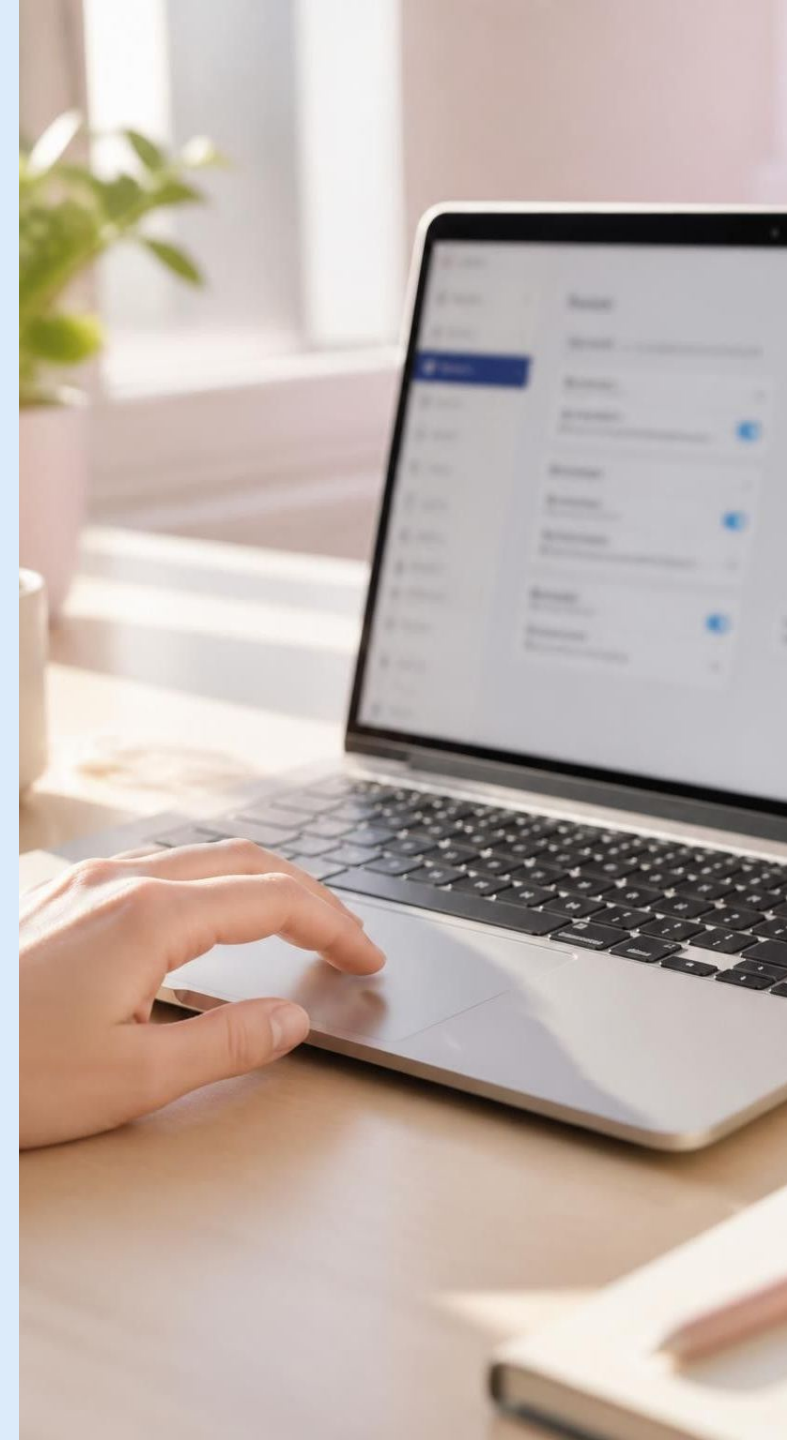
メンテナンス不要、 設定はブラウザで即時反映

従来

- 設定変更・故障対応は専門員が訪問
- 機能追加は高価な機器購入
- 番号追加はキャリア対応

ミラコア

- Webブラウザからいつでも設定変更
- オプションは申込みだけ。工事不要
- 番号追加もワンストップ



全国の拠点番号をまとめて管理

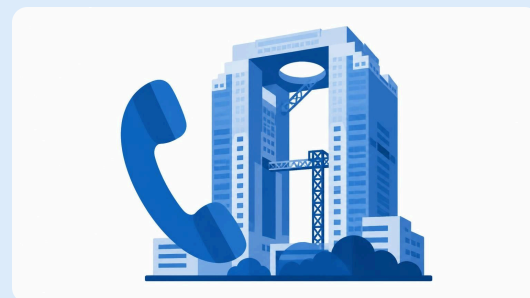


ミラコアで一括管理



東京（03）

東京拠点の市外局番



大阪（06）

大阪拠点の市外局番



地方の市外局番

その他拠点の番号

日々の電話を支える標準機能



全通話録音

過去6ヶ月分を自動録音。



通話履歴・共有電話帳

検索・エクスポート、各デバイスで共通閲覧。



段階着信・自動応答 留守電通知

着信先・応答内容を自由に設定。



パーク保留転送

保留した電話を確実に受け渡し。



Web管理画面

標準機能がさらに充実

着信・発信



着信前アナウンス



DID（直接着信）



架電禁止



マルチキャスト（一斉呼出）

音声・鳴り分け



音声合成（新）

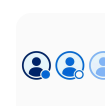


内線着信の鳴り分け



保留音変更

プレゼンス



メンバーの状態を見える化。

通話中

待機中

休憩中

コールセンター向けオプション



モニタリング

通話を聴く、ささやく、3者通話。



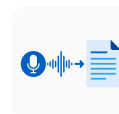
IVR（自動音声案内）

番号選択で、目的の窓口へ自動振り分け。



キューイング

順番待ちで機会損失を抑えます。



ミラコアテキスト

録音を文字起こし。不正ワード設定も可能。

ビジネスフォン向けオプション



パーク・グループ

部署ごとに保留電話を分けます。



SMSオプション（新）

受電番号などへSMSを送信し、問い合わせフォームへ誘導。



受付

iPad受付から内線へ直接呼び出し。取次不要。



SpeechPosting

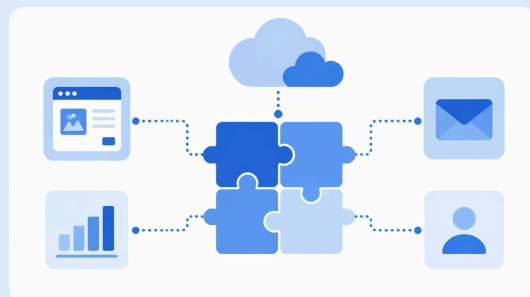
吹き込んだメッセージがテキストで届きます。

他のクラウドサービス・設備ともつながる



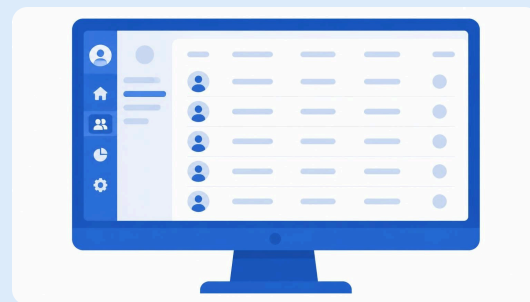
設備連携

SIP変換で放送・電気錠・
ドアホン



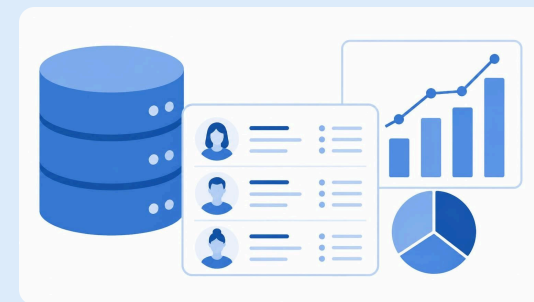
機能連携

FlexPlayer・Sansanなど



CRM連携

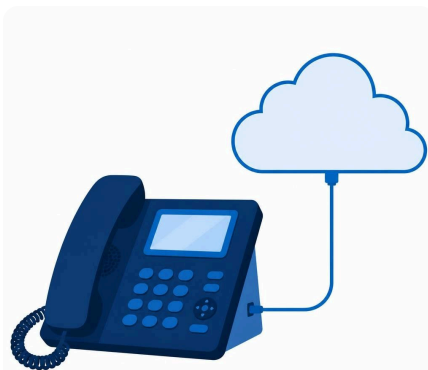
着信ポップアップと発信連
携



実績例（CRM）

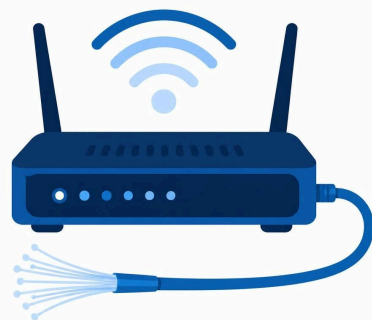
kintone・FileMaker・カ
イクラ・楽テル

ワンストップで揃う電話環境



クラウド 電話回線

市外局番・0120・
0800・050を回線工
事不要で取得。



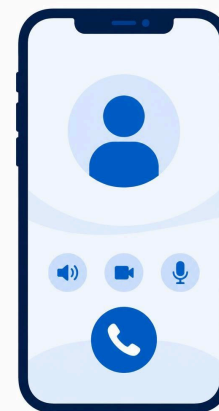
インターネット 回線

ミラコア利用でお得
に。



IP電話機

推奨は世界シェア
No.1のYealink。



モバイル アプリ

専用アプリ
「SmartSIP」。

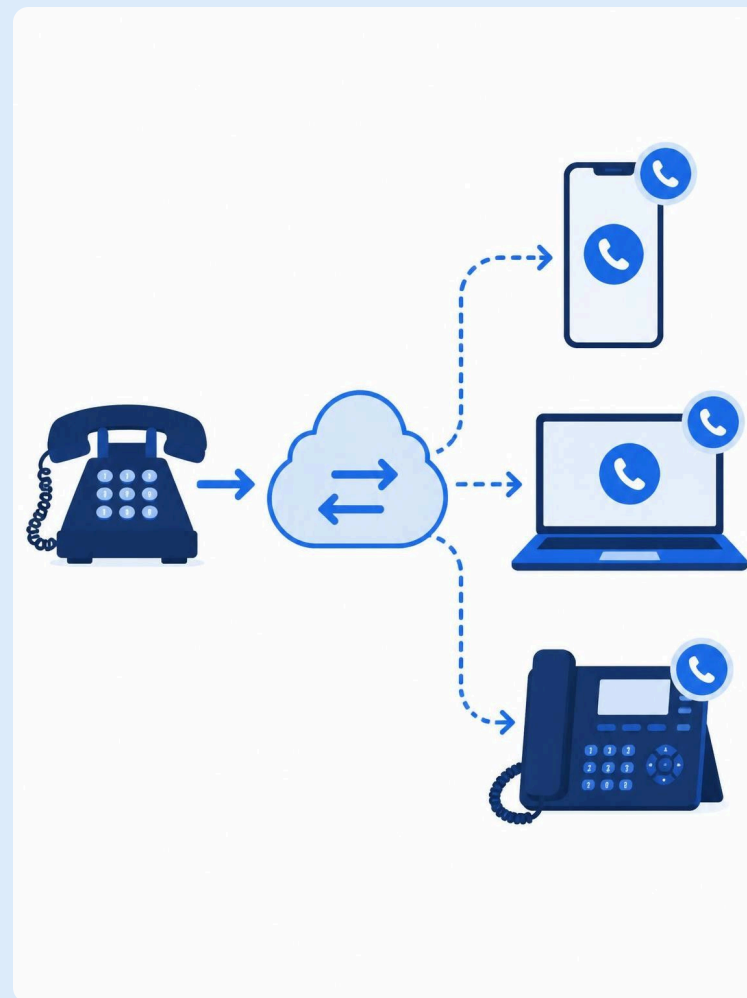
今の電話番号が、そのまま使える

サービス	番号	利用条件
IP-Line	050・0AB-J 番号	番号ポータビリティ可能。エリア・条件あり。
Free-ProLine	0120・0800	条件あり。

対応エリア：要問合せ

⚠ 緊急通報・0120・0570への発信は不可。0AB-J番号は国際発信も不可。

0AB-J番号は、03・06など市外局番から始まる電話番号です。

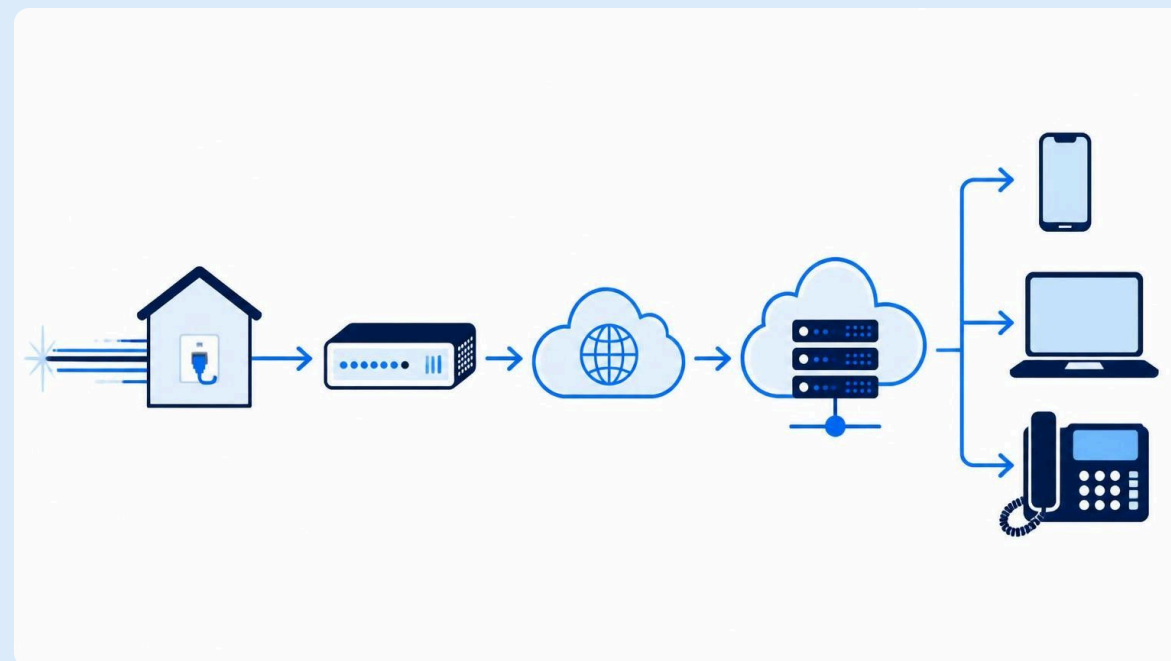


ひかり電話の番号でも、 ゲートウェイで利用できる

ひかり電話専用番号などは、クラウド回線へ移行できない場合があります。現地にVoIPゲートウェイを設置すれば利用可能です。

停電・機器故障時は、別途契約の050番号へ転送して着信を救済。

⚠ この構成では緊急通報への発信はできません。



ひかり電話

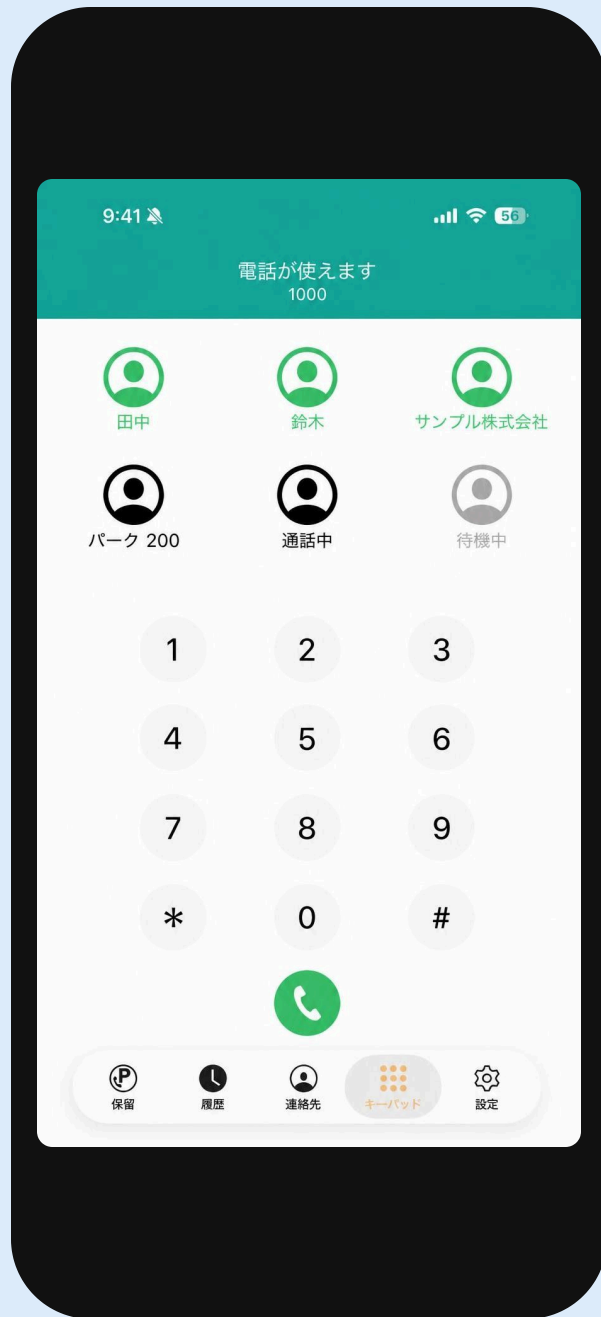
現在の番号を利用

VoIPゲートウ
エイ

現地に設置する音声変
換機器

クラウドPBX

ひかり電話で発着信



APP / 16

新しいスマホアプリ「SmartSIP」で、 受電から取次までワンタッチ

- パーク保留の状況が目で見え、ワンタッチで取れます。
- 内線メンバーの通話状態（プレゼンス）を確認。
- クラウド共有電話帳も利用可能。

[App Store](#)

[Google Play](#)

App Store、Google Playで配信。

自動車部品メーカー

11拠点・1,500台規模

課題

フリーアドレス化、PBX維持費の削減、構内PHSの置き換え。

実現

- 全端末を内線化し、在宅勤務とフリーアドレスに対応。
- 11拠点のオンプレPBX（社内設置の電話装置）を廃止。1つのPBXで一元管理し、更新・維持費を大幅に削減。



大手スーパー

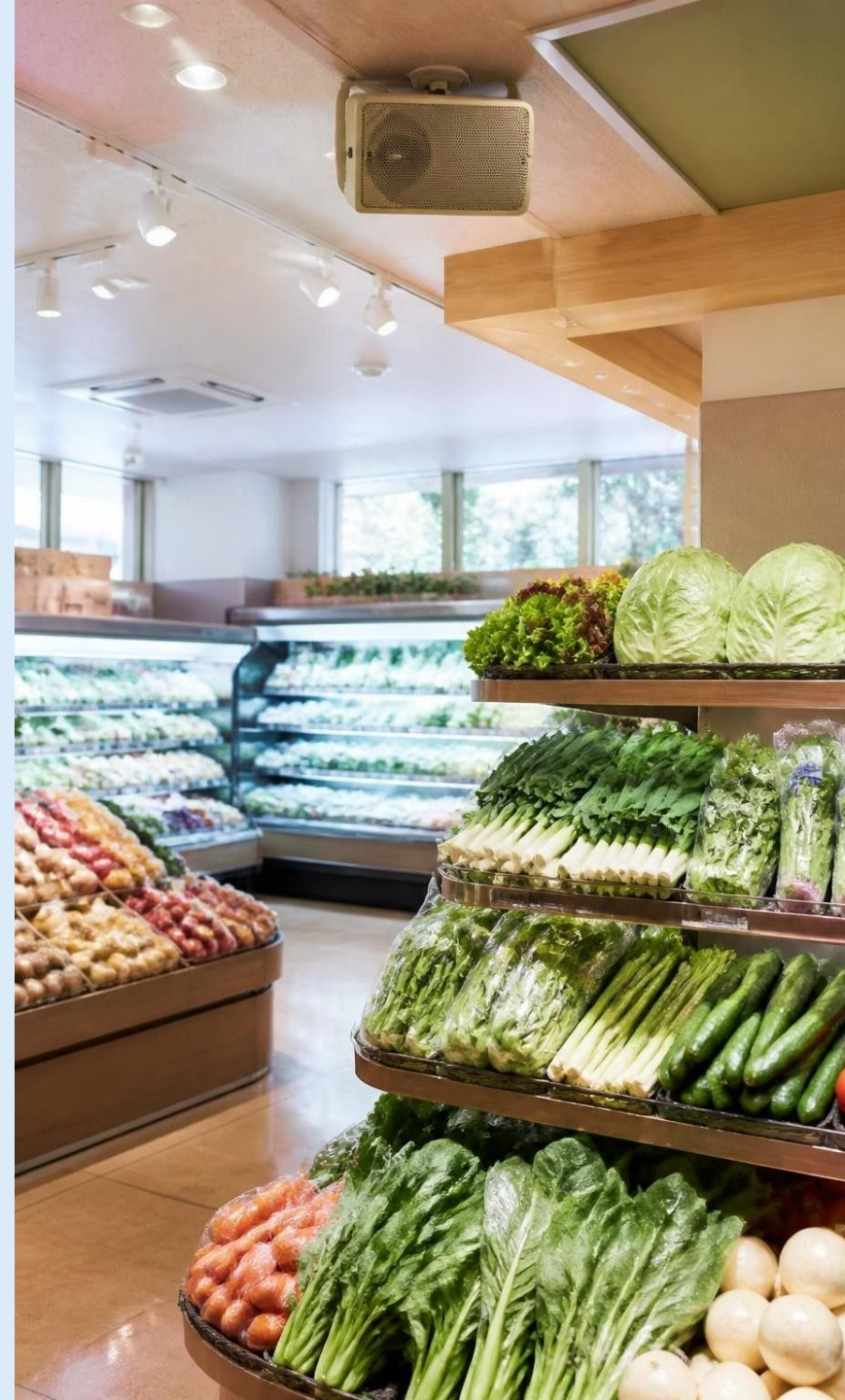
5拠点・1,300台規模

課題

東京・大阪間の電話迂回（BCP）、通話録音の活用、既存の構内放送の活用。

実現

- Web管理画面で着信先を即時変更。自宅からも操作可能。
- 構内放送と連携し、スマホからもアナウンス可能。
- 標準搭載の通話録音をクラウドに6ヶ月保存。



税理士事務所

20台規模

課題

代表番号で外から発着信したい。録音を低コストで導入したい。不在時もお客様に対応したい。

実現

- 外出先から事務所番号で発着信し、パーク保留で受け渡し。
- 録音装置の購入なしで、全通話を自動保存。
- 営業時間設定で着信先を変更し、留守電はメール通知。



快適に使うための利用環境

項目	利用環境・推奨条件
PC	Windows 10以降、Mac OS X 12以降。メモリ4GB以上（推奨8GB）。
回線	光ファイバー推奨。上り下りとも100Mbps以上。
スマホ	iPhone推奨。4G/LTE固定推奨。会社支給端末推奨。
UTM利用時	通信ポートの開放が必要。不安定な場合は別LANセグメントを推奨。

UTMは統合型のセキュリティ機器。LANセグメントは社内ネットワークの区分です。

現場に根ざした 電話ソリューション

WOWJAPANエンタープライズ、プロディライト（グロース市場上場）が運営。

500名・350ブース

自社運営のアウトバウンド専用コールセンター。グループ全体で500名、全国350ブース。

2,000社以上

導入実績2,000社以上のプロディライトと共同開発。

導入先：三菱オートリース、NTTマーケティングアクトProCX、大阪府、伊藤久右衛門

わかりやすい料金プラン



月額基本料金

10,000円

5アカウント分を含む



1アカウント追加ごとに

1,200円

5アカウント

10,000円

6アカウント

11,200円

10アカウント

16,000円

20アカウント

28,000円

※通話料金は別途かかります。詳細はお問い合わせください

まずはお気軽に ご相談ください

導入のご相談、お見積り、
他サービスとのAPI連携は、
弊社営業までお問い合わせください。

電話：0120-064-405

受付時間：10：00～18：00

