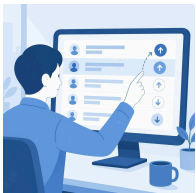


WOW SYSTEM・MIRACORE

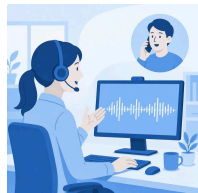
業績向上と 人材育成を、 ひとつの現場基盤

クラウド型CTIシステム「ミラコア」

この資料では、現場の課題、ミラコアの機能、導入の進め方をまとめてご覧いただけます。



LIST
リスト



CALL
通話



RESULT
成果

OUTBOUND OPERATIONS



01

業績向上

成果につながる行動へ集中

02

人材育成

知見を組織で再現

03

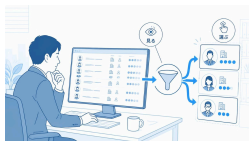
現場基盤

変化に止まらず対応

ミラコアで、 アウトバウンド現場の成果を変えます

通話データを蓄積・可視化し、成果につながる行動を組織で再現できる状態をつくります。

CTI COCKPIT



リスト

LIVE DATA



通話状況

ACTION



次の一手

01・業績向上

データに基づいて、
成約につながる活動へ集中

02・人材育成

スクリプトとナレッジで、
新人を早期に戦力化

03・運用効率

商材・キャンペーン変更
に、
現場主体で即応

成果を止める課題は、 アウトバウンド現場の3つです

育成・知見共有・データ活用の課題を、ミラコアで一つずつ改善します。

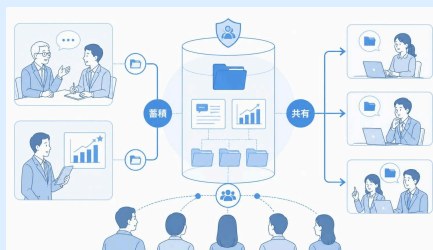
01・INPUT



人材育成

新人の立ち上げに平均3～6週間。教育負担と離職による再教育が続く

02・SHARE



ノウハウ共有

成功トークや商談のコツが個人に留まり、退職時に失われる

03・DECIDE



データ活用

通話データが成約率向上やリスト最適化に活かし切れていない

現場運営と開発を一体で見え、 導入後の活用まで支援します

システムだけでなく、実際のアウトバウンド運営から改善ポイントを捉え、導入後の活用まで支援します。

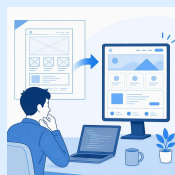
01



現場運営

全国500ブース規模の運営体制

02



開発

株式会社プロディライトと共同
開発

03



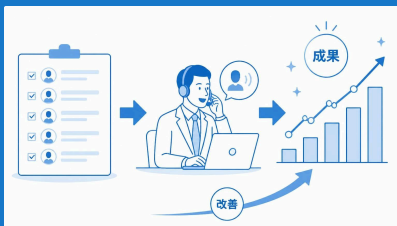
活用支援

導入後の改善ポイントまで伴走

ミラコアは、 3つの価値で現場を変えます

業績向上 → 人材育成 → 運用効率を、ひとつの現場基盤でつなぐ

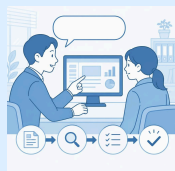
01



業績向上

リスト・通話・成果を可視化し、戦略的な架電へ。

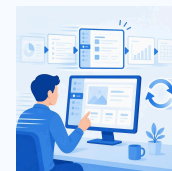
02



人材育成

スクリプトとナレッジで、教育を標準化。

03



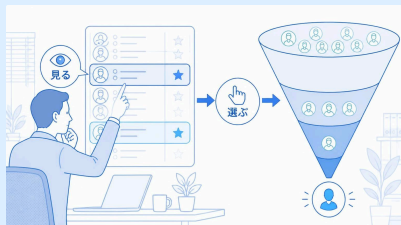
運用効率

画面や項目を柔軟に変え、現場の変化に即応。

リストと通話を同じ画面で見え、 成果につながる行動へ集中できます

感覚や経験だけに頼らず、蓄積されたCTIデータから次のアクションを判断できます。

01



リスト

見込み度を把握

02



通話データ

行動を蓄積

03



成果

成約率を分析

04



次のアクション

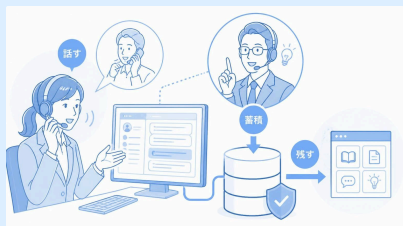
PDCAを回す

過去の成約パターン、時間帯別・属性別の成約率を分析。オペレーター別・チーム別の発信数、応答率、通話時間、成約率を把握し、見込み度の高いリストへ集中してPDCAを回します。

新人は迷わず話せて、 ベテランの知見は組織に残ります

通話中のリアルタイム支援とナレッジ蓄積を組み合わせ、誰でも成果を出しやすい育成環境をつくれます。

01 ・ 聞く



通話中の支援

通話内容に応じたスクリプト提示

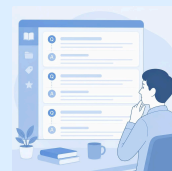
02 ・ 話す



知見の共有

ベテランのトークや成功事例をナレッジとして共有

03 ・ 残す



約70%

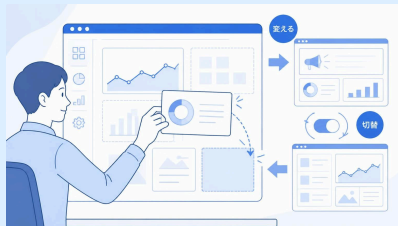
質問を自己解決

新人からの質問の約70%をナレッジベースで自己解決

商材やキャンペーンが変わっても、現場は止まりません

専門知識がなくても、業務に合わせて画面・項目・スクリプトを変更できます。

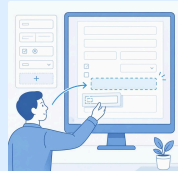
01



画面を変える

ドラッグ&ドロップで
画面レイアウトを変更

02



項目を足す

必要な入力項目や調査
項目を迅速に追加

03



切り替える

商材・キャンペーンを
ワンクリックで切り替
え

04

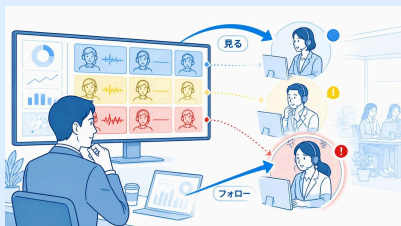


即時反映

スクリプト変更や緊急
アナウンスを即時反映

管理者が、今フォローすべき 通話を見逃しません

架電中の状態を経過時間で色分けし、滞留や困っているオペレーターをリアルタイムに把握します。



青

通常

架電中の状態を確認



黄

2分経過

フォロー候補を確認



赤

5分経過

すぐにフォロー

見える化、的確なフォロー、育成効率向上につなげます。

現場担当者がKPIをつくり、 チームで改善できます

標準KPIだけでなく、四則演算を使って業務に合った指標を設計。分析の属人化を防ぎ、チームで同じ成果定義を共有します。

01



蓄積データ

日々の活動を集約

02



設計（四則演算）

業務に合う指標を設計

03



ダッシュボード共有

チームで成果定義を共有

04



カスタム分析

改善につなげる

ミラコアへの切り替えで、 4つの業務改善につながります

画面 → 対応 → 育成 → 改善の流れを、日々の業務に組み込む

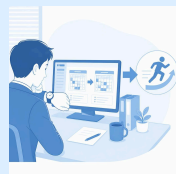
01



画面レイアウト の自由化

必要な情報へ迷わず
アクセス

02



即日対応

商材変更や項目追加
に素早く対応

03



教育スピード

新人の早期戦力化と
品質の均一化

04



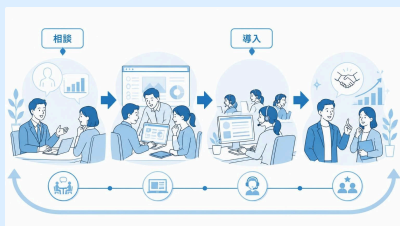
成果の可視化

課題の早期発見と継
続改善

まず試して、 導入を段階的に進められます

相談からテスト導入、本導入、運用サポートまで、段階に分けて進めます。

01



提案・ヒアリング

現状課題と運用を確認。

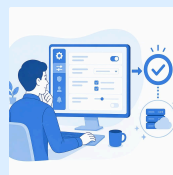
02



テスト導入

デモ機で実際の操作感・通話品質・運用イメージを体験。既存ツールとの並行利用も可能。

03



お申込み・本導入

ユーザー主体で設定。必要に応じて詳細設定やカスタマイズに対応。

04



稼働・運用サポート

導入後も運用支援とQA対応を継続。

最短1週間から導入可能。 スケジュールは要望に合わせて調整します。

導入実績をもとに、 長く使える運用基盤を提供します

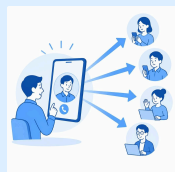
三菱オートリース株式会社、株式会社NTTマーケティングアクトProCX、大阪府公民戦略連携デスク、株式会社伊藤久右衛門などでの導入実績があります。

CONNECT



PBX連携

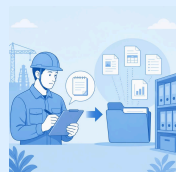
通話を運用につなぐ



CALL

プレディクティブコール

発信を効率化



KNOWLEDGE

リサーチ情報・メモ

現場の情報を蓄積



IMPROVE

分析・画面レイアウト

改善を続ける

PRICE / SIMPLE PLAN

わかりやすい料金で、 現場の運用を始められます

必要な機能を、必要な単位から。料金体系をシンプルにご案内します。

01

サーバー利用料金

20,000円

02

1ブース使用料

5,000円

CALL OPTIONS

通話料金

050、0120、0800、各0ABJ番号が利用可能です。

01

050

IP電話番号

02

0120

フリーダイヤル

03

0800

フリーコール

04

各0ABJ番号

一般固定電話番号

NEXT STEP

業績向上と 人材育成を実現する パートナー

WOWシステムは、単なるシステム提供ではなく、アウトバウンド業務の成功とともに目指します。

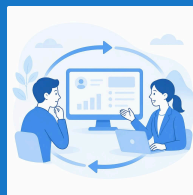
資料をご覧ください、サービスや導入について気になる点があればお気軽にご相談ください。



01
提案

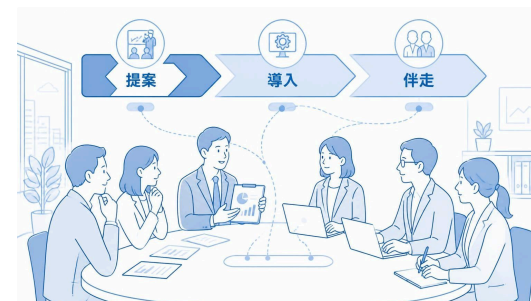


02
導入



03
伴走

伴走する3つの場面



01

現場の課題を踏まえた提案

02

テスト導入から本稼働までの伴走

03

導入後の運用支援とQA対応

サービスについて相談する

電話：0120-064-405

受付時間：10：00～18：00

デモ・導入について問い合わせる

メール：contacts@w-o-w-system.com

Webサイト：<http://w-o-w-system.com>